

به نام خالق زیبایی ها



**توجه: تا اطلاع ثانوی کلیه ی امور مرتبط با سازمان
از طریق درگاه خدمت از راه دور انجام می شود**
مراجعات حضوری بدون ثبت در درگاه خدمت از راه دور پذیرفته نمی شود

راهنمای استفاده از درگاه خدمت از راه دور

نسخه ۱

بخش فناوری اطلاعات سازمان

اسفند ۱۳۹۸

معرفی:

در راستای ضرورت رعایت بهداشت حداکثری در سازمان نظام مهندسی معدن استان ها به واسطه شیوع ویروس کرونا و تاکید سرپرست محترم سازمان نظام مهندسی معدن بر این مهم، بخش فناوری اطلاعات سازمان اقدام به ایجاد درگاه خدمت از راه دور با هدف کاهش و حذف مراجعات ارباب رجوع و فراهم سازی بستر امن برای خدمات رسانی حداکثری ایجاد نموده است.

نحوه دسترسی به درگاه :

ورود به صفحه ی اول سایت سازمان

و کلیک بر روی اطلاعیه "درگاه خدمت از راه دور"



نحوه اطلاع فوری کلیه ی امور مرتبط با سازمان از طریق درگاه خدمت از راه دور انجام می شود
مراجعات حضوری بدون ثبت درگاه خدمت از راه دور پذیرفته نمی شود

فرآیند ثبت نام در درگاه بسیار ساده می باشد

اعضا و کارمندان سازمان نیازی به ثبت نام ندارند و با کلمه کاربری و رمز بانک اعضا خود قادر به استفاده از درگاه خواهند بود.

یک فرد با یکبار ثبت نام و دریافت کد رهگیری، نیاز به ثبت نام در زمان های بعدی و استفاده از سایر خدمات نخواهد داشت.

ساز و کار درگاه خدمات :

ساز و کار درگاه بر اساس سیستم تیکت و پیام رسان می باشد.

مراجعه کنندگان به جای حضور و یا قبل از حضور در سازمان، نوع نیاز خود و بخش مربوط را به همراه شرح مختصری درج می کنند.

درگاه امکان دریافت فایل پیوست پیام (نامه، درخواست، گزارش و ...) را نیز دارد.

توصیه می شود تمام و یا اکثر خدمات مورد نظر مخاطبان به شیوه پاسخ گویی و پیگیری در این سیستم باشد و در صورت ضرورت به مراجعه حضوری، با تعیین وقت قبلی و شرح مدارک مورد نیاز، مراجعه ارباب رجوع به حداقل و یا صفر برسد.

توجه شود جهت معرفی به سیستم، لازم است استان ها مسئول رسیدگی به هر بخش از امور داخلی خود را در اسرع وقت با ذکر نام و کلمه کاربری در اختیار بخش فناوری اطلاعات سازمان قرار دهند.

شایسته است درگاه فوق و نحوه ی دسترسی به آن (ورود به آدرس سایت سازمان) به نحوه شایسته در ورودی سازمان استان ها جهت مراجعه کنندگان و در کانال های ارتباطی اطلاع رسانی گردد.

با آرزوی روزهای خوب و بهاری برای میهن عزیزمان

تیم فناوری اطلاعات سازمان